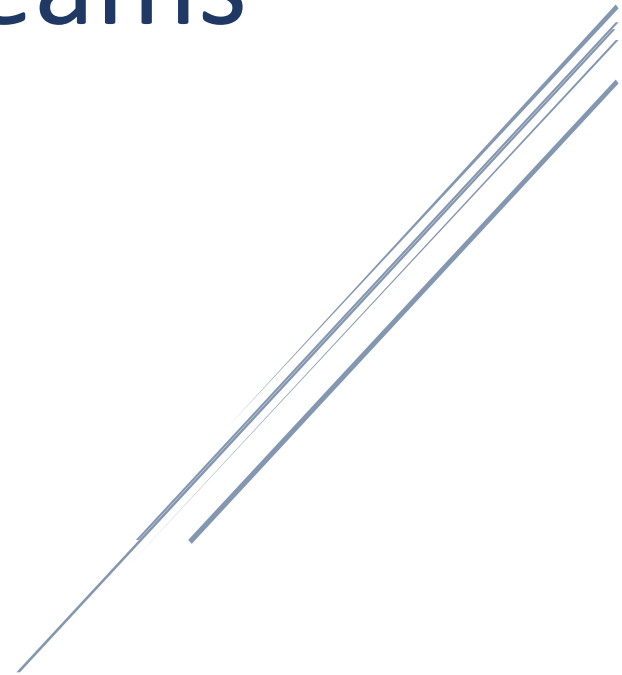




تجربة دعم العملاء

Microsoft Teams

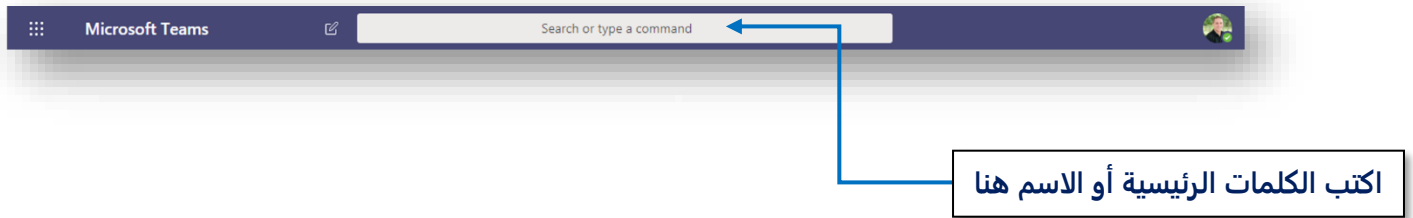
الدعم الفني



تقديم الدعم الفني للمستخدم

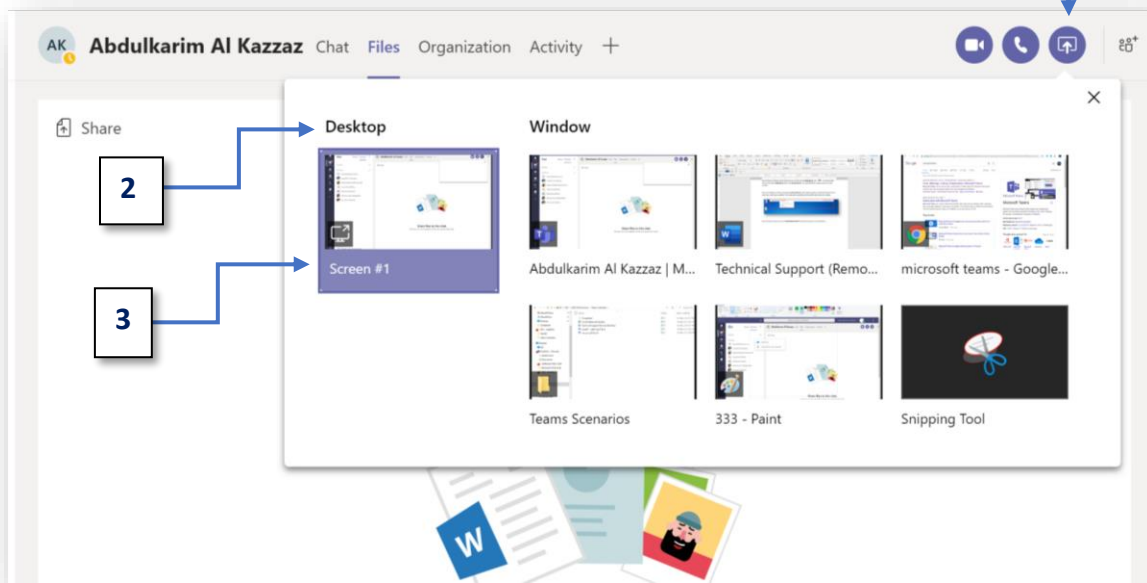
لتقديم الدعم بطريقة فعالة ، يساعد Microsoft Teams المستخدمين على التواصل مع مهندسي الدعم دون الانتقال بعيدًا عن أجهزتهم.

بمجرد أن يواجه المستخدم مشكلة ، يمكنه طلب الدعم عن طريق كتابة كلمات رئيسية بسيطة في شريط البحث في Teams ، الكلمات الرئيسية مثل "مهندس تقني" ، أو "دعم" ، أو "تكنولوجيا المعلومات" أو كتابة اسم المهندس مباشرة إذا كانوا يعرفون الأسم.



بمجرد فتح نافذة الدردشة "مع مهندس الدعم" ، يمكن للمستخدم النقر على أيقونة المشاركة (1) في الزاوية العلوية اليمنى وتحت سطح المكتب (2) انقر فوق الشاشة رقم 1 (3). سيتم عرض سطح المكتب داخل نافذة الدردشة.

1



بمجرد مشاركة سطح المكتب الخاص بك ؛ عليك أن تمنح التحكم لمهندس الدعم ليتمكن من مساعدتك وحل مشكلتك. **يمكن القيام بهذا** الأمر في الجزء العلوي الأوسط من نافذة الدردشة.



بمجرد حل المشكلة ، يمكنك استعادة التحكم من نفس المكان، كما هو موضح أدناه.

